

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Langhi Patrizia**  
Indirizzo **ATS dell'Insubria – via Pessina 6 - 22100 Como.**  
Telefono **031370225**  
Fax  
E-mail **langhip@ats-insubria.it**  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **09 luglio 1964**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
  - Dal 25 agosto 1986 al 15 maggio 1998 in servizio presso l'ASL di Como (allora USSL 11 poi denominata USSL n.5)
  - Dal 16 maggio 1998 al 30 aprile 2003 in servizio presso l'ASL di Lecco – con stacco in comando presso la Direzione Generale Sanità Regione Lombardia dal 8 novembre 2000 al 31 marzo 2003 e di nuovo a Lecco fino al 30 aprile 2003
  - Dal 1 maggio 2003 al 31 dicembre 2015 presso l'ASL di Como e in continuità dal 1 gennaio 2016 a tutt'oggi presso l'ATS Insubria per effetto della L.R. n.23/2015.
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - ATS Insubria – via Ottorino Rossi n. 9 – 21100 Varese
- Tipo di azienda o settore
  - Agenzia tutela salute*
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Attività di rilievo e responsabilità deliberate
    - è stata assistente amministrativo dal 25 agosto 1986 al 21 dicembre 1997
    - ha assunto la qualifica di collaboratore amministrativo professionale dal 22 dicembre 1997
    - ha ricevuto l'incarico di posizione organizzativa area staff della Direzione Generale / Comunicazione dal 1.01.2001 al 30 aprile 2003 e fino al 30 aprile 2003 presso l'Asl di Lecco; collaboratore amministrativo professionale dal 1 maggio 2003 presso l'ASL di Como con **posizione organizzativa di Responsabile Ufficio formazione/ECM** dal 1 agosto 2003 al 31 dicembre 2013
    - ha svolto attività di componente del Comitato scientifico per la formazione ASL di Como – Provider ECM CPD fino al 31 dicembre 2013
    - ha svolto attività di componente del Comitato Unico di Garanzia (CUG) aziendale
  
  - ha partecipato all'attività prevista dalla Commissione di disciplina dell'ex Ussl n. 11, a seguito della nomina avvenuta con deliberazione n. 1397 del 15.07.1992 (nota 12313 del 3.08.1992) fino al 31.12.1994;
  
  - presso la ex A. Ussl n 5 di Como
  
  - ha svolto compiti di gestione e coordinamento della segreteria organizzativa della direzione sanitaria dal 1 maggio 1995 (certificazione prot. n. 22825 del 23.12.1996) fino a ridefinizione del modello organizzativo aziendale (deliberazione n. 363 del 4.04.1996 e n. 632 del 2.07.1996) con conseguente definizione delle attribuzioni dei livelli di responsabilità di Responsabile Segreteria di Direzione Sanitaria e Responsabile Settore di Staff Comunicazione, con compiti di pianificazione, organizzazione, gestione, valutazione, formazione;

- ha partecipato all'attività prevista dalle Commissioni per l'Aggiornamento e la Formazione del Personale dipendente dell'Azienda per le aree medica e non medica (deliberazione n. 718 del 12 settembre 1995);
- ha realizzato il Centro di Documentazione e informazione dell'Azienda, previsto con deliberazione n. 17 del 9 gennaio 1996 - Progetto n. 8 - recepito con deliberazione n. 603 del 19.05.1997;
- ha partecipato ai lavori:
  - di revisione del Programma Informativo dell'Azienda, denominato PIU', a seguito di decisioni dell'Alta Direzione (verbale di Alta Direzione prot. n. 18963 - 22.10.1996)
  - di preparazione del Piano Salute anno 1997, a seguito di decisioni dell'Alta Direzione (verbale di Alta Direzione prot. n. 65 - 19.03.1997 e 253 - 28.04.1997)
- ha coordinato dal 1 marzo 1996 al 31 dicembre 1997 il gruppo di redazione di Ussl Notizie - Foglio Mensile A. Ussl 5 Como (20 pubblicazioni e due opuscoli)

presso l'ASL di Lecco

- è stata nominata Responsabile dell'Ufficio sviluppo risorse umane, in staff alla Direzione Generale, con deliberazione n. 655 del 23.7.98 e con deliberazione n. 420 del 30 aprile 1999
- è stata nominata Responsabile dell'Ufficio Comunicazione, URP, in staff alla Direzione Generale, con decorrenza 1 ottobre 1998
- è stata nominata componente del gruppo di lavoro "Ufficio promozione qualità" con deliberazione n. 1319 del 30.12.1998
- ha coordinato in qualità di Capo redattore la redazione del periodico informativo Notizie ASL dal mese di giugno 1998 al mese di ottobre 2000 conseguendo il PREMIO conferito da Regione Lombardia ROSA CAMUNA 2000 per la miglior pubblicazione
- è stata nominata Responsabile del progetto Carta dei Servizi ASL Lecco pubblicata a luglio 1999
- è stata nominata Responsabile del Nucleo Permanente e comitato guida per l'aggiornamento della Carta dei servizi con deliberazione ASL Lecco n.811 del 3 agosto 1999
- ha realizzato il progetto TELEVIDEO UNICA TV in 11 fascicoli per un totale di 65 pagine
- ha partecipato ai progetti aziendali: Sviluppo delle competenze, Qualità - Sistemi aziendali ; e tra quelli regionali : Teleregion Sun 2, Carta dei Servizi Regionale-Provinciale, Classificazione reclami
- ha realizzato per l'ASL di Lecco i seguenti eventi: MOSAN – Milano edizione 1998 – 1999 - 2000; FORUM P.A. – Roma edizione 1999; Manifesta – Osnago edizioni 99 e 2000
- ha partecipato in qualità di relatrice alla Tavola rotonda "Comunicare la Sanità:la Carta dei servizi" il 10 ottobre 1998 Milano, Incontri scientifici promossi dalla Regione Lombardia Direzione Generale Sanità
- ha progettato il Centro documentazione dell'ASL di Lecco (obiettivo al 31/12/98) delib.914/98
- ha svolto attività di tutor in vari progetti formativi e di docente (corso 966 Formazione obbligatoria dei lavoratori e soggetti del D.lgs 81/08 e Accordo Stato Regioni 221/2011, dal 13 al 19 giugno 2012)

Attività svolta in comando presso **la Direzione Generale Sanità Regione Lombardia**

- dal 8 novembre 2000 al 28 febbraio 2001: Assistente del Direttore Generale Sanità per coordinamento tematico trasversale alla DG Sanità e raccordo tra organismi interni ed esterni;  
funzionario verbalizzante della Conferenza Dirigenti Servizio (CO.DI.SE)  
coordinatrice gruppo di lavoro ristretto Direttori Generali / Arpa per la stesura definitiva dello

- schema tipo convenzione Arpa/Asl;  
componente del gruppo di lavoro per la valutazione dei Piani di organizzazione e strategici triennali delle ASL (Decreto del D.G. Sanità n.687 dell'11.1.2001)
- dal 1 marzo 2001 al 13 dicembre 2001: responsabile del Progetto R.I.P.e.R.R. (Riorganizzazione interna delle procedure amministrative e reengineering delle risorse umane) quale collaboratrice in staff al Dirigente UO Qualità e integrazione dei servizi sanitari
  - coordinamento degli organismi interni ed esterni. Raccordo per il Dirigente su aree tematiche relative al personale dell'U.O.
  - dal 1 gennaio 2003 al 31 marzo 2003 collaboratrice in staff al Dirigente UO Rete Servizi e Emergenza Urgenza con funzioni di raccordo nelle tematiche di programmazione (Obiettivi 2003 Dirigenti, quadri e personale a,b,c,d), aree tematiche relative al personale dell'UO e funzionario di riferimento per il raccordo del neo Comitato Tecnico Scientifico Sanità tra la DG Sanità e il Raccordo UO Direzioni Generali della Presidenza.

Dal 1 maggio 2003 nuovamente in servizio presso l'ASL di Como e dal 1 agosto 2003 Referente Ufficio formazione e valutazione risorse umane ridenominato a seguito di collocazione dell'Ufficio in area staff Sviluppo Organizzativo e pianificazione strategica, per effetto della deliberazione n 189 del 12 maggio 2005 Responsabile Ufficio Formazione/ECM, con la seguente declaratoria:

- dipende funzionalmente e gerarchicamente dal responsabile della struttura di staff sviluppo organizzativo e pianificazione strategica
- gestisce e coordina il personale assegnato e le relative attività
- svolge la funzione di responsabile amministrativo della formazione al fine dell'accreditamento ECM
- collabora alla rilevazione dei bisogni formativi ed alla elaborazione dei piani di formazione
- collabora alla progettazione ed alla gestione degli eventi formativi
- collabora all'approvvigionamento delle risorse umane (docenti) e strumentali per la formazione
- collabora alla gestione delle procedure di liquidazione degli eventi formativi e fino al 31 dicembre 2013.

Dal 1 gennaio 2014 al 30 settembre 2017 collaboratore amministrativo professionale esperto con posizione organizzativa di Referente Ufficio Area Sociale e raccordo piani di zona, presso il Dipartimento ASSI divenuto PIPSS.

Dal 1 ottobre 2017 a tutt'oggi in servizio presso Dipartimento PIPSS - UOS Coordinamento territoriale Como in qualità di Collaboratore amministrativo professionale esperto, oggi senior, DS, per l'attuazione dei piani di zona, dei programmi territoriali di intervento in campo socio-assistenziale e di integrazione socio-sanitaria, correlata al conseguimento degli obiettivi regionali e in raccordo con gli Ambiti territoriali e con i Dipartimenti aziendali.

P.O. amministrativa per l'UOS Coordinamento territoriale Como dal 5/10/2020.

Referente organizzativo per l'attività di monitoraggio dei progetti finanziati con bandi strutturali ex FSR in conto capitale (dgr 4531/15, dgr 6079/16). Ha espletato compiti direttamente affidati in tema di:  attuazione dei Piani territoriali per la Conciliazione vita-lavoro,  accompagnamento degli Ambiti nella programmazione zonale in ambito sociale e per quanto attiene l'integrazione socio-sanitaria attraverso i Piani di zona e la sottoscrizione degli Accordi di Programma e supporto nel raccordo di attuazione tra ATS e Regione Lombardia (Cabina di Regia, Tavoli tecnici, verbali, delibere),  monitoraggio ed erogazione risorse agli Ambiti territoriali per FSR, FNPS, FNA, avvalendosi anche degli applicativi in SMAF,  verifica di appropriatezza dei dati e coerenza nella Spesa sociale e nel Sistema di Conoscenza degli Ambiti territoriali e flussi informativi correlati in SMAF,  verifiche documentazione antimafia nella BDNA,  swimlanes - mappatura dei processi dell'UOS Coordinamento territoriale Como finalizzata alla standardizzazione delle procedure nel Dip. PIPSS,  implementazione del registro dei trattamenti ex Reg. EU 679/2016,  preparazione documentazione dell'UOS Coordinamento territoriale Como per il Piano prevenzione corruzione 2020-2022.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Maturità classica 1 agosto 1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Classico A. Volta di Como
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie a indirizzo umanistico
  - Qualifica conseguita Diploma di maturità classica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) Laurea 27 marzo 2009
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università T. G. Marconi
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie a indirizzo giuridico
    - Qualifica conseguita Laurea in Scienze Giuridiche
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) Corso di formazione manageriale per Dirigente amministrativo di struttura complessa - Area amministrativa - anno 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bocconi di Milano/Scuola di direzione in Sanità IREF
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione risorse umane; organizzazione ed economia delle aziende sanitarie; gestione del servizio
  - Qualifica conseguita Certificato di formazione manageriale conferito con decreto dell'Assessore alla Sanità della Regione Lombardia – n. 1448 del 4 febbraio 2005 – per frequenza e superamento con alto merito
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Progettazione di eventi formativi  
Applicazione tecniche di problem solving  
Realizzazione gantt di macro e microprogettazione delle attività lavorative  
Gestione e coordinamento di articolazioni aziendali/istituzionali con attività complesse  
Certificazione dell'Ufficio formazione/ECM (anno 2005) e mantenimento di attività certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 al 31/12/2013, con passaggio del Provider da accreditamento provvisorio ad accreditamento standard (validità quadriennale); Referente qualità Ufficio formazione ECM dal dicembre 2010 al 31/12/2013.  
Avvio del nuovo Ufficio Area Sociale e raccordo piani di zona nell'ambito del Dipartimento ASSI-UOC Welfare territoriale (rapporti con Uffici di piano, Cabina di Regia e Terzo settore per attuazione politiche regionali e bandi in tema di welfare, conciliazione ecc.).

### PRIMA LINGUA

**Italiano**

### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### Inglese

Buona  
Buona  
Sufficiente

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale,*

BUONE. Mature in ambito formativo regionale e internazionale (dal 1991 al 2000) e nell'ambito della comunicazione aziendale (dal 1998 al 2000 con conseguimento del Premio Rosa Camusa per la miglior pubblicazione, conferito da Regione Lombardia) e dal 2000 al 2003 in Direzione Generale Sanità, Regione Lombardia, in qualità di collaboratore del Direttore Generale per il coordinamento tematico trasversale alla DG Sanità e tra gli organismi interni ed esterni. Infine

*occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

dal 2003 al 31/12/2013 in ambito di formazione aziendale e non, quale componente di tavoli di confronto sul tema della formazione (tavolo interaziendale per la formazione in rete) e dal 1 gennaio 2014 a tutt'oggi in area sociale e raccordo piani di zona.

Buone. Maturate in ambito formativo regionale e internazionale (dal 1991 al 2000) e nell'ambito della comunicazione aziendale (dal 1998 al 2000 con conseguimento del Premio Rosa Camusa per la miglior pubblicazione) e dal 2000 al 2003 in Direzione Generale Sanità, Regione Lombardia, in qualità di collaboratore del Direttore Generale per il coordinamento tematico trasversale alla DG Sanità e tra gli organismi interni ed esterni. Infine dal 2003 al 2013 in ambito di formazione aziendale e non, quale componente di tavoli di confronto sul tema della formazione (tavolo interaziendale per la formazione in rete) e ad oggi componente di tavoli tecnici in ambito sociale e sociosanitario.

pacchetto office, page maker, internet, posta elettronica; software Formazione, software customer satisfaction, protocollo informatico per scrivanie virtuali, gestione documentazione intranet, SMAF (Spesa sociale, sistema di conoscenza, FSR), Civilia, BDNA.

Pianoforte, disegno, tango argentino

Tennis, sci, corsa, tai chi

Patente automobilistica B

**Allegato 1 Partecipazione a eventi formativi in ordine cronologico**  
**Allegato 2 Pubblicazioni**

Allegato 1 - Partecipazione a eventi formativi in ordine cronologico - ATS Insubria		
Iniziative	Periodo	Area
"I livelli di assistenza e l'accesso ai servizi sociali e socio-sanitari sul territorio dell'ATS dell'Insubria: monitoraggio dell'attuazione dei regolamenti comunali", Docente: dott.ssa Nicoletta Baracchini	22 giugno 2016 corso residenziale ATS Insubria Varese	Politiche socio sanitarie
Sviluppo del sistema sociosanitario lombardo e politiche regionali di welfare	13 e 20 ottobre 2016 corso residenziale ATS Insubria	Politiche socio sanitarie
Change Management: tecniche manageriali a supporto del cambiamento in organizzazioni sociosanitarie ID 1401	dal 5/4/2017 al 30/5/17 5gg.corso residenziale ATS Insubria – Varese	Politiche socio sanitarie
Corso Universitario di Formazione: La tutela della privacy negli adempimenti delle P.A. e il diritto di accesso agli atti, Programma INPS Valore P.A.	31/5/2017, corso 40 ore – Milano	Giuridica
La presa in carico dei bisogni della persona e del nucleo familiare. Un percorso di cambiamento organizzativo e di comportamento etico valoriale” ID 9479	dal 27/9/2017 al 8/11/2017 11,5 ore corso residenziale ATS Insubria - Varese	Politiche socio sanitarie
Innovazione e Programmazione della presa in carico del paziente fragile” ID 1397	dal 6/10/2017 al 9/11/2017 corso residenziale ATS insubria Varese	Politiche socio sanitarie
L.R. 23/2015 Nuovi modelli di integrazione sociale e sociosanitaria. Un sistema di valutazione multidimensionale del disabile (SVAMDI). ID 1403 (Dott. Franchini )	24/10/2017 -20/11/2017 corso residenziale ATS Insubria – Como	Politiche socio sanitarie
Titolo: "Cabina di Regia e Tavoli Tecnici Territoriali: Confronto sugli aspetti operativi ed etico valoriali, in applicazione delle indicazioni relative alla programmazione zonale e all'integrazione socio-sanitaria e sociale" Codice evento: INS#2018#65 (cod. 16664) - Id Regionale: 123863.1	dal 25/01/2018 al 12/12/2018 gruppo di miglioramento ATS Insubria	Politiche socio sanitarie
Titolo: "Il nuovo Regolamento sulla Protezione dei Dati (Privacy UE 2016/679)" Codice evento: INS#2018#59 (cod. 16609) - Id Regionale: 123410.1	dal 28/02/2018 al 10/05/2018 gruppo di miglioramento ATS Insubria	Giuridica
TITOLO EVENTO: "D.G.R. n. 6674/2017 "Dopo di Noi": costruzione di un modello di valutazione multidimensionale della persona disabile e conseguente elaborazione di un progetto” - Ed.3 di ID 16566 Docente: Roberto Franchini	Aprile 2018 in qualità di <b>Responsabile scientifico</b> edizioni: 16566: 15/2 16/2 2/5 ambiti ValleOlona 16579: 16/3 23/3 2/5 ambiti distretto lariano 16590: 17/4 18/4 2/5 ambiti sette laghi 18 ore per edizione corso residenziale ATS Insubria	Politiche socio sanitarie

Iniziative	Periodo	Area
Titolo: "La presa in carico del Paziente Cronico in Lombardia - Ed.3 di ID 17649" Codice evento: INS#2018#162 (cod. 18339) - Id Regionale: 127551.3	dal 01/10/2018 al 01/10/2018 corso residenziale ATS Insubria	Politiche socio sanitarie
Titolo: "La responsabilità amministrativo-contabile dei dipendenti pubblici, anche alla luce del nuovo codice della giustizia contabile" Codice evento: INS#2018#196 (cod. 31133) - Id Regionale: 133578.1 Docente: prof. Vito Tenore	dal 25/10/2018 al 25/10/2018 corso residenziale ATS Insubria	Giuridica
Titolo: "Corso di formazione Prevenzione Incendi "Follow-up" per Addetti alla lotta antincendio ed alla prevenzione incendi - Ed.2 di ID 17613" Codice evento: INS#2018#135 (cod. 17615) - Id Regionale: 129391.2	dal 31/10/2018 al 31/10/2018 corso residenziale ATS Insubria	AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO
Fascicolazione elettronica software FOLIUM	dal 14 /11/2018 al 14/11/2018 corso residenziale ATS Insubria	Tecnico - Informatica
Titolo: "I gruppi e l'organizzazione: dinamiche di gestione e integrazione" Codice evento: INS#2019#41 (cod. 36471) - Id Regionale: 142417.1 Docente Marco Betti - MIDA partner	dal 17/05/2019 al 20/06/2019 corso residenziale ATS Insubria	Risorse Umane e Management
Titolo: "Formazione in ambito GDPR" Codice evento: INS#2019#94 (cod. 37869) - Id Regionale: 142373.1	dal 01/10/2019 al 30/12/2019 corso FAD- ATS Insubria	Giuridica
Titolo: "LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE E IL FONDO PERSEO-SIRIO" Docente Prof. Paolo Fumagalli Relatore Dott. Maurizio Sarti Direttore Generale Fondo Perseo-Sirio	dal 10 /10/2019 al 10/10/2019 corso residenziale ATS Insubria	Previdenza e Risorse Umane
Titolo: "Comunicare la salute - la comunicazione della PA nel 2020" Codice evento: INS#2019#83 (cod. 37474) - Id Regionale: 142384.1 Docente Dott. Alessandro Lovari Docente Dott. Eugenio Santoro	dal 28/10/2019 al 06/11/2019 corso residenziale ATS Insubria	Politiche socio sanitarie Comunicazione

**- Partecipazione a eventi formativi in ordine cronologico precedenti all'ATS Insubria**

<b>Partecipazione a eventi formativi presso ex USSL n. 11 di COMO 1986 – 1994</b>		
Iniziative	Periodo	Area
Corso tecnico pratico di aggiornamento professionale obbligatorio all'uso del personal computer in ambito socio sanitario	Maggio/luglio 1987	Informatica
IPSOA Il sistema informativo della Ussl n. 11	Novembre/dicembre 1987	Informatica
Corso di aggiornamento professionale obbligatorio sugli atti amministrativi e sulle responsabilità dell'amministrazione sanitaria	Novembre/dicembre 1988	Giuridica
Convegno: Alimentazione e invecchiamento	28 gennaio 1989	Politiche sanitarie
Convegno con pubblicazione (pag. 75 e ss. ) Sanità e volontariato	28-29-30 settembre 1989	Politiche sanitarie
Seminario di studio: Sanità dimensione Europa	11-12-13 ottobre 1989	Politiche sanitarie
Corso di inglese tenuto dal Centro culturale britannico di Gubbio "Bringing language to light" col metodo della Suggestopedia per un totale di 72 ore - Warren P. Plumberg Director of Administration via Savelli della Porta 5 tel.075 9274959 - 060124 GUBBIO PG Scuola riconosciuta dal Ministero della Pubblica Istruzione It. Rappresentante in Italia per SEAL	Anno 1989 -1990	Inglese
Convegno: Tra modifica istituzionale e riforma della contrattazione	2 febbraio 1990	Giuridica
Corso di formazione per i componenti delle Commissioni Paritetiche e dei Comitati tecnico scientifici	11-12-13 aprile 1991	Risorse umane
Convegno: l'O.T.A. dal progetto alla realizzazione	20 maggio 1991	Giuridica
Convegno: la gestione transitoria delle Ussl. Speranze e illusioni	7 giugno 1991	Giuridica
Seminario Europeo: la Sanità in Europa alle soglie del 1993	26-27-28 giugno 1991	Giuridica
Corso di formazione: l'incentivo alla produttività nell'accordo regionale Lombardia	28-29 ottobre 1991	Giuridica
Convegno: la gestione budgettaria delle Ussl	17 febbraio 1992	Giuridica
Convegno Europeo: la Formazione del personale infermieristico in Europa - Cecoslovacchia - Finlandia - Spagna - Gran Bretagna - Francia - Italia	26-27 marzo 1992	Risorse umane
Seminario di studio: Norme in materia di organizzazione e rapporti di lavoro nelle pubbliche amministrazioni	2 marzo 1993	Giuridica
Seminario di studio: L'attuazione in Lombardia del D.L. 502/92: riordino in materia sanitaria	17 dicembre 1993	Giuridica
Seminario di studio: Approfondimento e confronto sul P.D.L. norme per il riordino del servizio socio sanitario regionale	15 novembre 1994	Giuridica

<b>Partecipazione a eventi formativi presso ex Azienda USSL 5 di COMO 1995-1998</b>		
Iniziative	Periodo	Area
Seminario di studio: Norme per il servizio socio sanitario lombardo - Legge regionale 223	3, 4 marzo 1995	Giuridica
Corso: Elaborazione di un manuale del servizio amministrativo	12,25,26 maggio e 2,16 giugno 1995	Risorse umane
Progetto di formazione residenziale finalizzato alla costituzione di una mappa delle professionalità	23 giugno 1995	Risorse umane
Corso permanente di formazione ed aggiornamento in VRQ: Elementi per la promozione della qualità dell'assistenza sanitaria	28,29 settembre 1995	Politiche sanitarie Qualità
Seminario Personale e organizzazione- Assago	28 marzo 1996	Giuridica
Corso Iref: Formazione referenti della formazione	anno 1996 - 9 giornate	Risorse umane
Convegno: Piano Salute 1996 Progetto sulle demenze e la psicogeriatría	anno 1996	Politiche sanitarie
Progetto Iref: Linee guida della comunicazione con pubblicazione finale discussa in plenaria IREF e approvata dall'Azienda Ussl 5 con verbale di Alta Direzione n. 21 A.D. del 7.11.1996	anno 1996: 4 aprile, 14 maggio, 4 e 20 giugno, 2, 4 e 17 ottobre	Comunicazione
Corso di computer per Windows 95	Settembre 1997	Informatica
Convegno Italia/ Spagna: Il personale infermieristico nel Sistema Sanitario Spagnolo - Milano H. S. Carlo	24 ottobre 1997	Politiche sanitarie
Corso di formazione CQI Continuous Quality Improvement - NEL SISTEMA SANITARIO - Crema	28- 29 novembre 1997	Politiche sanitarie - risorse umane - comunicazione - qualità
Convegno: Sistema bibliotecario biomedico lombardo: una biblioteca virtuale per la sanità in Lombardia - Milano	12 febbraio 1998	Comunicazione

Partecipazione a eventi formativi presso ASL Lecco anni 1998 – 2000		
Iniziative	Periodo	Area
Convegno Sanità, Mass Media, Comunicazione: luci ed ombre?	8 ottobre 1998	Comunicazione
Tavola rotonda - Comunicare la Sanità. La carta dei Servizi	10 ottobre 1998	Comunicazione
IX Convegno Nazionale "La qualità delle professioni sanitarie" - Ancona	18/20 ottobre 1998	politiche sanitarie. Comunicazione – qualità
Seminario Sistemi sanitari a confronto - Milano	5 novembre 1998	Politiche sanitarie
Forum della P.A. - Roma: a) missione delle aziende sanitarie ospedaliere e territoriali e loro status giuridico; b) la qualità dei servizi sanitari i processi di accreditamento delle strutture pubbliche e private	6-7 maggio 1999	Politiche sanitarie. Giuridica
Corso residenziale di formazione modulare sulla comunicazione per referenti di punti informativi e responsabili ufficio relazioni con il pubblico	4, 5, 11 giugno 1999 1, 2, 5 ottobre 1999 13 novembre 1999	Comunicazione
Corso residenziale "la contabilità analitica" Lecco	24 giugno 1999	Economica
Convegni VI edizione Com -P.A. Salone della comunicazione pubblica e dei servizi al cittadino	15 settembre 1999	Comunicazione
Il piano aziendale di comunicazioni interfunzionali (P.A.C.I.) – GALGANO	4 ottobre 1999	Comunicazione
Regione Lombardia – Milano Salute: a) processo di aziendalizzazione della sanità b) la qualità delle prestazioni nelle strutture di ricovero e cura c) controllo delle prestazioni sanitarie dal monitoraggio del sistema alle qualità delle cure d) medicina e tecnologia verso il 3° millennio: sistemi informativi e telemedicina e) l'informazione sulla salute tra il mito, la realtà e gli effetti collaterali f) medicina complementare: quale futuro	19-22 ottobre 1999	Politiche sanitarie
convegno internazionale Manno/Tessin (Svizzera) Added value with and through communication	12 novembre 1999	Comunicazione
la pubblicità delle istituzioni e degli enti pubblici comitato regionale per i servizi radiotelevisivi - Consiglio Regionale della Lombardia	31 gennaio 2000	Comunicazione
Convegno - Implementare la qualità: : l'esperienza della certificazione delle UUOO Chimica e Medico micrografica e del servizio economato provveditorato dell'ASL della Provincia di Lecco	12 aprile 2000	Qualità
Corso avanzato di comunicazione in ambito sanitario per i responsabili URP COMUNICAZIONE e SANITA' - IREF sviluppato in 9 moduli	15 dicembre 1999 – luglio 2000 (15 giornate)	Comunicazione

<b>Partecipazione a eventi formativi presso ASL Lecco anni 1998 – 2000</b>		
Regione Lombardia EUROSALUTE a) l'accreditamento e il sistema qualità nelle strutture sanitarie b) modelli regionali sanitari a confronto c) modelli regionali quale federalismo sanitario	12-13 ottobre 2000	Qualità e politiche sanitarie

<b>Partecipazione a eventi formativi presso Direzione Generale Sanità – Regione Lombardia anni 2000- 2003</b>		
Iniziative	Periodo	Area
Corso :Gestione e ottimizzazione delle riunioni e semplificazione del linguaggio GCP-ES Studio: Claudio Maffei e Alessandro Lucchini –	21- 22 febbraio 2001	Risorse umane
Seminario: La riforma del sistema sanitario regionale (R.L.)	26 novembre 2001	Politiche sanitarie Giuridica
Corso Tecniche di lettura veloce – gestione efficace del tempo lavorativo – (1a edizione Dirigenza e Quadri) IREF	2 – 3 ottobre 2002	Tecnico-organizzativa
Convegno La comunicazione pubblica dopo la legge 150	5 marzo 2003	Comunicazione

<b>Partecipazione a eventi formativi in ordine cronologico - ASL Como 2003 – 2015</b>		
Iniziative	Periodo	Area
Corso l'educazione continua in medicina (ECM) . Relatore dott.ssa Maria Linetti Segretario Commissione Nazionale ECM	31 ottobre 2003	Tecnico organizzativa
I contratti collettivi di lavoro nell'ASL: aspetti giuridici ed economici e loro applicazioni	5 dicembre 2003	Giuridica
Elementi per lo sviluppo delle professionalità e delle competenze delle figure amministrative	6 dicembre 2003	Risorse umane
Il ruolo di mediazione tra dipartimento e distretto	19 dicembre 2003	Politiche sanitarie risorse umane
<b>Corso di formazione manageriale per Dirigente amministrativo di struttura complessa - Scuola di Direzione in Sanità Area Amministrativa - SDS IREF/Bocconi - anno 2004</b>	<b>Anno 2004 Certificato 1448 del 4 febbraio 2005</b>	<b>Politiche sanitarie Risorse umane Qualità Economica</b>
Convegno Forum Sanità Futura sperimentazioni gestionali e organizzative in campo sanitario	6, 7 aprile 2004	Politiche sanitarie
Codice Privacy ex Dlgs 196/03	29 giugno 2004	Politiche sanitarie giuridica
Corso residenziale aziendale di formazione per certificazione Ufficio formazione (Progea/ASL Como)	Gennaio – giugno 2005	Tecnico organizzativa
Corso di accompagnamento al nuovo modello di ECM-CPD lombardo SDS AECM 0501 - IREF	aprile-novembre 2005 (50 ore)12/4 3,17, 30/5 8/6 27/9, 6,18,27/10, 15/11 – 2005	Tecnico organizzativa
Corso 30 - Corso di formazione residenziale per Auditor aziendali a ai sensi della norma ISO 19011	12 dicembre 2005	Qualità
Corso 271 residenziale Software Formazione Giada Applicativi di gestione del data base Formazione Giada	9 – 10 febbraio 2006	Tecnico organizzativa
<i>Corso n. 284 - Corso base sicurezza luoghi di lavoro per dirigenti e posizioni organizzative</i>	21 marzo 2006	Prevenzione sanitaria, giuridica
Corso n. 287 - Gestire progetti con microsoft project excel e power point ASL della Provincia di Como – Corso FSE	Anno 2006: 14 marzo, 8-15- 22- 29 maggio, 5 -12 -14 – 19 – 21 giugno (64 ore)	Tecnico organizzativa, Management
Accompagnamento al modello ECM CPD lombardo codice edizione: SDS AECM 0603/I – IREF	5, 6, 11 luglio 2006	Tecnico organizzativa, giuridica

Corso 275 Sviluppo e gestione risorse umane (tutor)	27 novembre 2006	Risorse umane
Corso La Sponsorizzazione etica e trasparente dell'ECM. MAMACO Milano	15 dicembre 2006	Giuridica
Corso formativo per amministrativi – ADASS	1 - 13 febbraio 2007	Giuridica
Corso per addetti antincendio in attività a rischio di incendio medio tenuto secondo le modalità del DM 10.3.1998	20 settembre 2007	Giuridica e pratica
Corso 332 metodologie e tecnologie evolute a supporto dei processi di cambiamento	15 - 23 ottobre 2007	Cultura gestionale e informatica
Corso 378 La docenza tecniche e strumenti	8 novembre 2007	Risorse umane
Corso 389 corso di accompagnamento alla costruzione di una metodologia e di uno strumento di valutazione degli effetti della formazione (tutor)	15 marzo -15 novembre 2007	Risorse umane
Corso 373 - La cultura e gli strumenti per la gestione integrata dei sistemi operativi connessi allo sviluppo delle risorse umane	20 novembre 2007 – 27 novembre 2007	Risorse umane
Corso 403 Audit per la revisione e il miglioramento della qualità dello screening ortottico (Tutor)	21 settembre - 31 dicembre 2007	Politiche sanitarie
Corso 410 codice etico comportamentale: operare secondo i principi dell'etica	7 marzo 2008	Giuridica
Convegno Forum Sanità Futura	18 marzo 2008	Politiche sanitarie
Corso 448 lo sviluppo degli strumenti e delle competenze a supporto della formazione aziendale (tutor)	10 - 31 marzo 2008	Risorse umane
Convegno 466 Politiche e strategie vaccinali: metodologia per la definizione delle priorità e dell'introduzione di nuovi vaccini - il piano vaccini della Regione Lombardia	22 novembre 2008	Politiche sanitarie
Workshop incontro con i responsabili della formazione delle aziende sanitarie pubbliche e private accreditate al sistema ECM-CPD lombardo (IREF-R.L.)	10 dicembre 2008	Tecnico organizzativa – giuridica
Corso La nuova ISO 9001: cosa cambia per le Aziende	10 marzo 2009	Qualità
Corso 587 Management e leadership	25 maggio - 11 giugno 2009 (48 ore)	Management
Corso Strategie di fund raising nel DIPO (IREF)	17 giugno - 17 novembre 2009	Tecnico organizzativa, management
Corso Team Work e Project Leadership Metodo solidteam 4D	1 luglio 2009	Management
I Conferenza nazionale sulla formazione continua in medicina	14 - 15 settembre 2009	Politiche sanitarie
Corso La formazione in sanità	21 settembre 2009	Politiche sanitarie
Convegno 597 Astenia dal sintomo alla malattia (tutor)	26 settembre 2009	Politiche sanitarie

Corso 591 Power point avanzato	6 - 20 ottobre 2009 (15 ore)	Tecnico organizzativa informatica
Convegno Stati generali territoriali del sistema socio sanitario (Como - Regione Lombardia)	16 ottobre 2009	Politiche sanitarie
Il nuovo sistema di formazione continua in medicina - (Regione Lombardia)	17 novembre 2009	Giuridica
Corso 538 progetto aziendale gestione informatica dei flussi documentali	18 novembre 2009	Informatica
Corso di inglese presso Ordine dei Medici di Como	Anno 2009 – 2010	Tecnico organizzativa
Corso 743 RGA Bilancio di mandato	23 marzo 2010	Economica
XI Giornata della Sicurezza sul lavoro - Stress lavoro correlato valutare e gestire il rischio	27 maggio 2010	Giuridica
Corso 776 La formazione degli auditor	15 - 29 giugno 2010	Qualità
Corso 747 Applicazione del nuovo modello ECM (Resp.Scientifico della fsc)	7 - 15 luglio 2010	Giuridica
Seconda Conferenza Nazionale sulla formazione continua in medicina	19 ottobre 2010	Politiche sanitarie
Corso 779 - Il sistema di valutazione nelle ASL	30 novembre 2010	Risorse umane
Le forme di responsabilità del dirigente delle Pubbliche Amministrazioni nel sistema sanitario	28 aprile - 5 maggio 2011	Giuridica
Sds 11093 la formazione per lo sviluppo delle abilità non tecniche	27 settembre 2011	Tecnico organizzativo
Sds 11096 Il rapporto di sponsorship per un'organizzazione sanitaria	4 ottobre 2011	Giuridico
Terza conferenza nazionale sulla formazione continua in medicina	17 ottobre 2011 – 18 ottobre 2011	Politiche sanitarie
Corso 875 digitalizzazione e archivistica	9 novembre 2011	Tecnico, informatico, giuridico
Docente al corso 966 Formazione obbligatoria dei lavoratori e dei soggetti del Dlgs 81/08 e Accordo Stato Regioni 221/2011	13 giugno – 19 giugno 2012	Organizzativa, Risorse umane, giuridica
SDS 12087/BI Il procedimento amministrativo	10 settembre 2012	Giuridico
Corso 942 La dirigenza motivante: capacità di ascolto, potere della parola, parlare in pubblico	24 settembre – 15 ottobre 2012	Management
Quarta conferenza nazionale sulla formazione continua,	16 ottobre 2012	Politiche sanitarie

Cernobbio		
Partecipazione alla Community of practice per esperti di sviluppo organizzativo e formazione , CERISMAS, Centro ricerche e studi di management sanitario, Univ.Cattolica Milano	23 marzo 2012 – 24 ottobre 2012 tre giornate e mezza	Management, Risorse umane
Corso SDS 12012 corso di formazione creatività pratica e ricerca di soluzioni innovative	4 dicembre 2012	Management
Seminario formativo: Comitati Unici di Garanzia e benessere organizzativo – Villa Gallia, Como	7 dicembre 2012	Giuridico
Corso 1054 – Primo soccorso ai sensi del Dlgs 388/2003 – 1 modulo	11 marzo 2013	Ambiente e Sicurezza sul Lavoro
Il Sistema di Gestione per la Qualità in ASL, organizzato da IMQ Formazione Milano, presso ASL Como	16 ottobre 2013	Qualità
Corso Auditor Interno del Sistema di gestione per la Qualità organizzato da IMQ Formazione Milano, presso ASL Como	21 e 22 ottobre 2013	Qualità
Il network dei provider ECM-CPD di Regione Lombardia e la condivisione dei saperi per il miglioramento del modello (partecipazione al sottogruppo di lavoro in tema fad) - Eupolis	29 ottobre 2013 – 16 gennaio 2014 partecipato a 3 incontri	Tecnico organizzativa, giuridica
Corso 1095 – Misurazione e valutazione della performance ex Dlgs 150/2009 e sviluppo di uno strumento evoluto di monitoraggio della performance	15 novembre 2013	Risorse umane, giuridico
Seminario “Nuovo welfare per la conciliazione” promosso dall’Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale per la presentazione della ricerca “politiche per le famiglie lombarde: come conciliare lavoro e cura” – Milano	18 novembre 2013	Politiche socio sanitarie
La tematica della Fad , Eupolis	14/11/2013 - 15/1/2014, 16 ore	Tecnico organizzativa, giuridica
Percorso formativo CEFPAS “Misurazione e valutazione performance in Sanità” - ASL Como/CEFPAS- e Fad di 6 ore E “La valutazione delle performance in sanità”	15/11/2013, mezza giornata e dal 4/11/2013 al 31/01/2014	Risorse umane e giuridica
Principio di uguaglianza e discriminazione nel mondo del lavoro – Provincia di Como –	14/3/2014, mezza giornata	Giuridica
Organizzazione, gestione dell’agenda di lavoro, e problem solving – ASL Como n. 2073	11/3/2014, 8 ore	Risorse umane,
La buona gestione amministrativa di fondi finalizzati –ASL Como n. 2062	26/2/2014 al 15/5/2014, 4 incontri	Politiche socio sanitarie
Formazione generale sulla sicurezza – ASL Como/Hirelia FAD – d	dal 13/11/2014 al 31/12/2014	Giuridica
Il prezzo della solidarietà NUOVO ISEE- Welfare – Univ. Cattolica Milano	23/2/2015	Giuridico fiscale, politiche socio

		sanitarie
Giustizia ripartiva e mediazione penale: il senso della pena e le sanzioni alternative al carcere – AGED, Como, Relatore M.L. LoGatto	19/3/2015 mezza giornata	Giuridica
Conciliazione, Eupolis,	12/6/2015 4,5 ore	Politiche socio sanitarie

## Allegato 2 Elenco Pubblicazioni realizzate

- pubblicazione (libro): Notizie utili per l'operatore sanitario (funzionamento e organizzazione del servizio sanitario - inserimento lavorativo - diritti e doveri - tutela del lavoratore) Milano 1993

- pubblicazione (libro): Piano di Salute dell'azienda Ussl 5: riorganizzazione e pianificazione delle attività socio-sanitarie Dicembre 1995. (approvato con deliberazione n. 1130 del 29-12-1995)

- pubblicazione (libro): Catalogo Centro di Documentazione e Informazione dell'Azienda Ussl 5 - 1a Edizione 1996

- pubblicazione (articolo): Ufficio di Pubblica Tutela: un servizio all'utenza. Ussl Notizie Foglio Mensile - A. Ussl 5 Como - n. 4 giugno -luglio 1996

- pubblicazione (articolo): Un'Azienda si costruisce nel tempo... Ussl Notizie Foglio Mensile - A. Ussl 5 Como - Anno 2 n. 3-4 giugno - luglio 1997

-pubblicazione (articoli vari): su Notizie Asl Foglio mensile dell'Asl di Lecco dal giugno 1998 all'ottobre 2000 (aut. Trib Lecco n. 8 del 3.8.1998)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali in relazione ad adempimenti connessi al procedimento, nel rispetto dei principi generali di cui all'art. 5 e all'art. 6 del Reg. UE n. 679/2016 (Regolamento) applicabili al trattamento di dati personali.

CITTÀ \_\_ Como \_\_\_\_\_

DATA \_\_ 19 gennaio 2021 \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME (FIRMA)

\_\_\_\_\_ f.to Patrizia Langhi \_\_\_\_\_